# แผนบริหารความเสี่ยง
# และความปลอดภัยทางไซเบอร์
# พ.ศ.2566


กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

WWW.PRACHIN1.GO.TH

# คำนำ

ในปัจจุบันการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์มีหลากหลายรูปแบบ เช่น โปรแกรมประสงค์ร้าย หรือการโจมตีทางระบบเครือข่ายเพื่อก่อกวนให้ระบบใช้งานไม่ได้ รวมถึงการขโมยข้อมูลหรือความลับทางราชการ สิ่งเหล่านี้เป็นภัยอันตรายสร้างความเสียหายด้านระบบสารสนเทศเป็นอย่างมากและมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 จึงได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานในการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 ในการระบุความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง และการกำหนดแนวทางหรือมาตรการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยง รวมทั้งเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

# สารบัญ

# ส่วนที่ 1
# บทนำ
# ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1

## 1.1 ที่ตั้ง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 ตั้งอยู่เลขที่ 814 ถนนปราจีนอนุสรณ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองปราจีนบุรี รหัสไปรษณีย์ 25000 โทรศัพท์ 037-211362 โทรสาร 037-211579 037-214440 037-213200 www.prachin1.go.th รับผิดชอบ โรงเรียนในพื้นที่ 5 อำเภอ ของจังหวัดปราจีนบุรี คือ อำเภอเมืองปราจีนบุรี อำเภอบ้านสร้าง อำเภอศรีมโหสถ อำเภอศรีมหาโพธิ และอำเภอประจันตคาม มีหน้าที่ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560

## 1.2 อาณาเขต

| | | |
|---|---|---|
| **ทิศเหนือ** | ติดต่อกับ | จังหวัดนครราชสีมา |
| **ทิศใต้** | ติดต่อกับ | จังหวัดฉะเชิงเทรา |
| **ทิศตะวันออก** | ติดต่อกับ | จังหวัดสระแก้ว |
| **ทิศตะวันตก** | ติดต่อกับ | จังหวัดนครนายก |


**แผนที่แสดงพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1**

**1.3 วิสัยทัศน์** “ประชาชนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ มีความรู้คู่คุณธรรม สู่อาชีพและการมีงานทำ”

**1.4 พันธกิจ**

1) สร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ

2) ยกระดับการจัดการศึกษา เน้นความรู้คู่คุณธรรม มีคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

3) ส่งเสริมการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล และตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4) ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนมีอาชีพและมีงานทำ

**1.5 เป้าประสงค์**

1) ผู้เรียนมีภูมิคุ้มกัน พร้อมที่จะรับมือกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ทุกรูปแบบ รู้เท่าทันสื่อ และเทคโนโลยี ในการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ และชีวิตวิถีถัดไปและได้รับการศึกษาในสถานศึกษา ที่มีความปลอดภัย

2) ผู้เรียนได้รับการบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเท่าเทียม

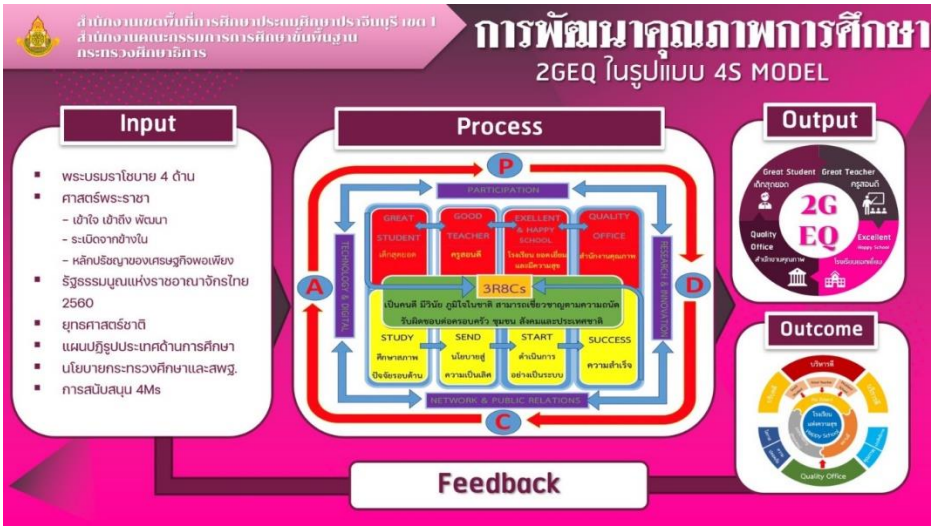
3) ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีสมรรถนะที่เหมาะสมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามช่วงวัย รวมถึงได้รับการส่งเสริมความเป็นเลิศเต็มตามศักยภาพ

4) ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

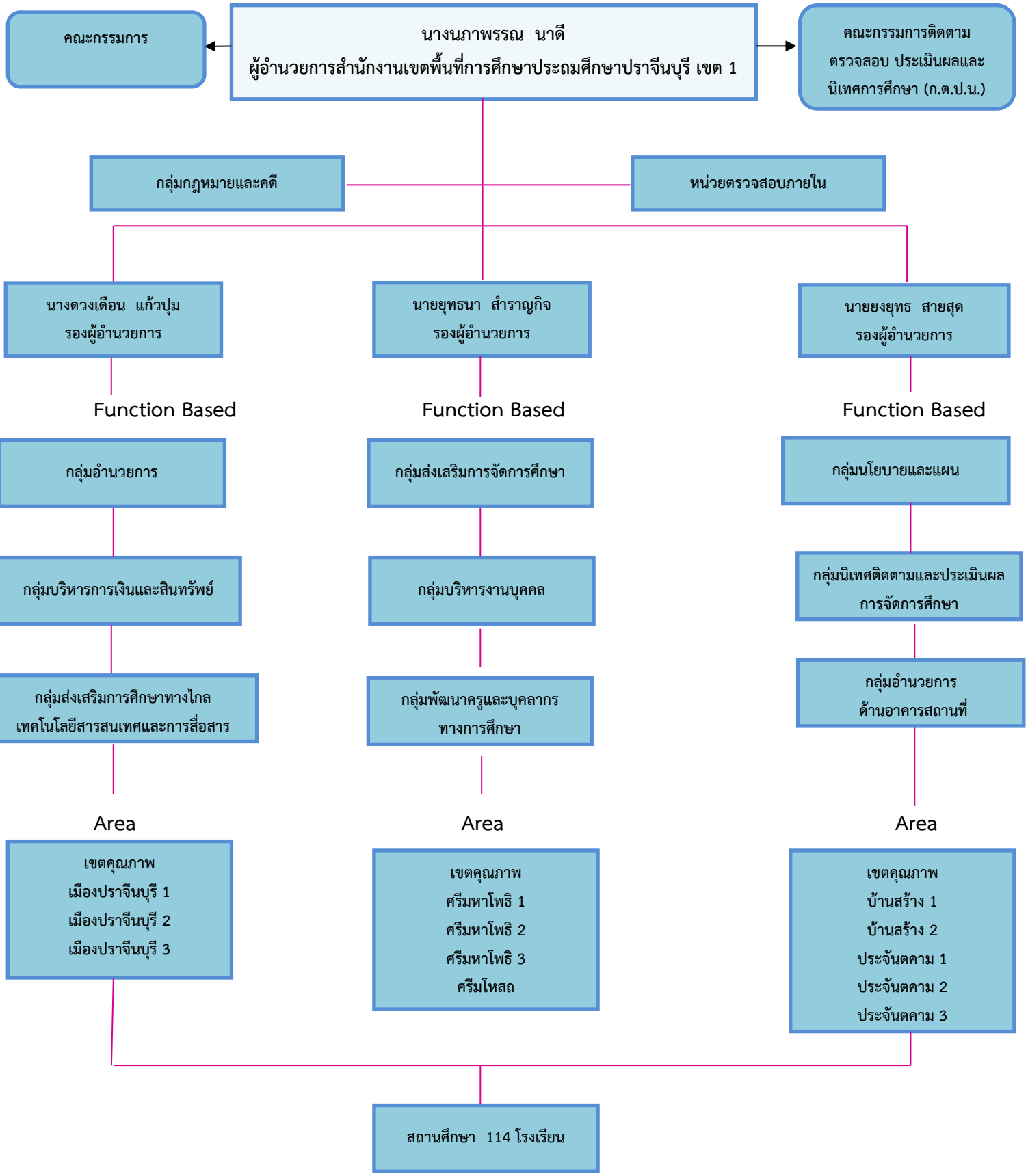
5) หน่วยงานและสถานศึกษาได้รับการพัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.6 ค่านิยมร่วม


## 1.7 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา



## 1.8 แผนภูมิโครงสร้างการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1

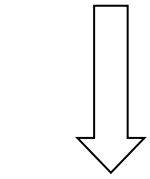



**หมายเหตุ** อ้างอิงข้อมูล ณ 31 ตุลาคม 2564

1.9 บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1

สพป.ปราจีนบุรี เขต 1 มีกลุ่มภารกิจ จำนวน 9 กลุ่ม 1 หน่วย ได้แก่

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่



**รองผู้อำนวยการ 3คน**

**หน่วยตรวจสอบภายใน**

ข้าราชการ จำนวน 1 คน

**กลุ่มกฎหมายและคดี**

ข้าราชการ จำนวน 2 คน

**กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา**

ข้าราชการ จำนวน 6 คน พนง.ราชการ จำนวน 1 คน

**กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา**

ข้าราชการ จำนวน 16 คน

**กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์**

ข้าราชการ จำนวน 6 คน ลจ.ประจำ จำนวน 1 คน

**กลุ่มบริหารงานบุคคล**

ข้าราชการ จำนวน 7 คน ลจ.ชั่วคราว 1 คน

**กลุ่มอำนวยการ**

ข้าราชการ จำนวน 4 คน ลจ.ประจำ จำนวน 6 คน

**กลุ่มนโยบายและแผน**

ข้าราชการ จำนวน 4 คน ลจ.ชั่วคราว จำนวน 1 คน

**กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล**

**เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

**กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา**

ข้าราชการ จำนวน 2 คน

**1.10 สถานศึกษาในสังกัด**

**อำเภอศรีมหาโพธิ/เขตคุณภาพ**

รร.บ้านท่าตูม **/***/# (ศรีมหาโพธิ1)
รร.บ้านโป่งไผ่ (ศรีมหาโพธิ1)
รร.อนุบาลศรีมหาโพธิ ***/# (ศรีมหาโพธิ1)
รร.บ้านหนองกระทุ่ม #(ศรีมหาโพธิ1)
รร.วัดหลังถ้ำวิทยาคาร < (ศรีมหาโพธิ1)
รร.บ้านย่านนางวิ่ง (ศรีมหาโพธิ1) #
รร.วัดบุยายใบ (ศรีมหาโพธิ1)
รร.วัดอรัญไพรศรี </***(ศรีมหาโพธิ1)
รร.บ้านประพาส */**/***/#(ศรีมหาโพธิ1)
รร.วัดบุพพาราม </***(ศรีมหาโพธิ1)
รร.วัดสัมพันธ์ (ศรีมหาโพธิ1) </***
รร.บ้านวังทะลุ (ศรีมหาโพธิ2) **/#
รร.วัดราษฎร์เจริญศรัทธาธรรม# (ศรีมหาโพธิ2)
รร.บ้านวังขอน (ศรีมหาโพธิ2)
รร.บ้านหนองหอย (ศรีมหาโพธิ2) <

**อำเภอศรีมหาโพธิ/เขตคุณภาพ**

รร.วัดระเบาะไผ่ **/***/#(ศรีมหาโพธิ2)
รร.บ้านปรือวายใหญ่ */**/#(ศรีมหาโพธิ2)
รร.วัดใหม่ประชุมชนมิตรภาพที่ 76 (ศรีมหาโพธิ2) #
รร.บ้านมาบเหียง (ศรีมหาโพธิ2) <
รร.บ้านหว้าเอน (ศรีมหาโพธิ2) **/#
รร.บ้านโป่งกะพ้อ (ศรีมหาโพธิ2)
รร. หัวชาวิทยา (ศรีมหาโพธิ3) **/#
รร.ชุมชนบ้านเกาะสมอ(สามัคคีวิทยา)
(ศรีมหาโพธิ3) ***/#
รร.บ้านหนองปรือน้อย < (ศรีมหาโพธิ3)
รร.วัดเนินผาสุก (ศรีมหาโพธิ3) <
รร.บ้านดงกระทงยาม **/***/# (ศรีมหาโพธิ3)
รร.วัดลิรัญดอน </*** (ศรีมหาโพธิ3)
รร.วัดหนองหูช้าง (ศรีมหาโพธิ3) <
รร.วัดหนองโพรง(ศรีมหาโพธิ3) */#
รร.บ้านโคกกระเจียว <(ศรีมหาโพธิ3)
รร.วัดนพคุณทอง (ศรีมหาโพธิ3) <

**อำเภอเมืองปราจีนบุรี/เขตคุณภาพ**

รร.บ้านแหลมหิน */**/***/#(เมือง1)
รร.บ้านแหลมไผ่ (เมือง1) </#
รร.วัดท้าวอู่ทอง (เมือง1) </***/#
รร.บ้านหนองชะอม (เมือง1) <
รร.บ้านเนินหอม (เมือง 1) **/***/#
รร.วัดเนินไม้หอม (เมือง1) <
รร.บ่อแร่-ธารเลา (เมือง1) <
รร.วัดเนินสูง (เมือง1) <
รร.บ้านห้วยเกษียร (เมือง1) #
รร.บ้านหนองเต่า (เมือง1) <
รร.อนุบาลเมืองปราจีนบุรี **/***(เมือง2)
รร.ชุมชนบ้านขอนขว้าง (เมือง2) #
รร.ชุมชนวัดหนองจวง **/***(เมือง2)
รร.วัดลำดวน (เมือง2) **/***/#
รร.บ้านดงบัง (เมือง2) *
รร.วัดบ้านพระ (เมือง2) <
รร.อนุบาลปราจีนบุรี (เมือง3) */#
รร.วัดหัวกรด (เมือง3) **/***/#
รร.วัดโบสถ์วิทยา (เมือง) <
รร.เมืองปราจีนบุรี (เมือง3) **/#
รร.วัดเลียบ(หร่ำวิทยานุกูล) < (เมือง3)
รร.วัดสง่างาม(สุทธิเกียรติวิทยา) (เมือง3) <
รร.วัดหาดสะแก (เมือง3) </***/#
รร.วัดประสาธน์รังสรรค์ **/***/# (เมือง3)
รร.วัดประชาวาส (เมือง3) <
รร.วัดทุ่งตะลุมพุก (เมือง3) <
รร.วัดบางคาง (เมือง3) <

**อำเภอประจันตคาม/เขตคุณภาพ**

รร.อนุบาลประจันตคาม **/***/#
(ประจันตคาม1)
รร.บ้านหอย(เติมเอนจิเนียริ่งอุปถัมภ์)
(ประจันตคาม1) **/#
รร.ชุมชนวัดศรีประจันตคาม (ประจันตคาม1)
รร.บ้านด่าน (ประจันตคาม1) </***
รร.วัดไชยมงคล (ประจันตคาม1) <
รร.วัดเกาะมะไฟ */***/#
(ประจันตคาม1)
รร.วัดประดิษฐาราม (ประจันตคาม1) <
รร.วัดประสาทรังสฤษฎ์ </***
(ประจันตคาม1)
รร. วัดดงบัง (ดงบังบำรุงวิทย์) </**/#
(ประจันตคาม2)
รร.วัดบ้านโนน **/***/#
(ประจันตคาม2)
รร.วัดตะเคียนทอง (ประจันตคาม2) <
รร.วัดทุ่งสบก (ประจันตคาม2) <
รร.วัดศรีมงคล (ประจันตคาม2) *

**อำเภอประจันตคาม/เขตคุณภาพ**

รร.วัดหนองคุ้ม **/***/#
(ประจันตคาม2)
รร.วัดใหม่กวางทอง (ประจันตคาม2) <
รร.ชุมชนวัดบ้านโง้ง **/***/#
(ประจันตคาม3)
รร.บ้านเขานันทา (ประจันตคาม3) <
รร.วัดพรหมรังษีมิตรภาพที่ 1 */**
(ประจันตคาม3)
รร.บ้านโคกสว่าง **/***/#
(ประจันตคาม3)
รร.บ้านคลองแก้มช้ำ (ประจันตคาม3) <
รร.บ้านประเถท(โพธิพิทยาราม) <
(ประจันตคาม3)
รร.บ้านว่านบ้านด่าน **/#
(ประจันตคาม3)
รร.วัดขิงกระชาย (ประจันตคาม3) <
รร.วัดหนองแก้ว (ประจันตคาม3) <
รร.วัดโคกเขื่อน </***/#
(ประจันตคาม3)
รร.วัดบุฝ้าย (ประจันตคาม3) <
รร.วัดอินทร์ไตรย์ (ประจันตคาม3) <

**อำเภอบ้านสร้าง/เขตคุณภาพ**

รร.วัดหัวไผ่ (บ้านสร้าง1) <
รร.อนุบาลวัดบ้านสร้าง */**/***/#
(บ้านสร้าง1)
รร.วัดมูลเหล็ก (บ้านสร้าง1) <
รร.ประชุมเขตศึกษา (บ้านสร้าง1) <
รร.วัดบางกระเบา ***/#
(บ้านสร้าง1)
รร.ไผ่แถวอนุสรณ์ (บ้านสร้าง1) <
รร.วัดบางเตย (บ้านสร้าง1) ***/#
รร.วัดพิกุลวนาราม (บ้านสร้าง1) <
รร.บ้านหนองงูเหลือม **/***/#
(บ้านสร้าง1)
รร.วัดอินทาราม **/***/#
(บ้านสร้าง2)
รร.นิคมพัฒนา (บ้านสร้าง2) <
รร.วัดกระทุ่มแพ้ว ***/#
(บ้านสร้าง2)
รร.ชุมชนวัดบางแตน */***/#
(บ้านสร้าง2)
รร.บ้านบางขาม </***/#
(บ้านสร้าง2)
รร.วัดคลองเฒ่ (บ้านสร้าง2) <
รร.วัดเทพพิทักษ์บุญญาราม <
(บ้านสร้าง2)
รร.บ้านบางรุ่งโรจน์ (บ้านสร้าง2) <
รร.วัดใหม่โพธิ์เย็น บ้านสร้าง2) <
รร.บ้านปากคลองบางกระดาน </#
(บ้านสร้าง2)
รร.บ้านบางปลาร้า(กมลราษฎร์นุกูล)
บ้านสร้าง2) </***

**อำเภอศรีมโหสถ/เขตคุณภาพ**

รร.อนุบาลศรีมโหสถ */***/#
(ศรีมโหสถ)
รร.บ้านโป่งตะเคียน **/***/#
(ศรีมโหสถ)
รร.วัดสระข่อย (ศรีมโหสถ)
รร.วัดสระมะเขือ (ศรีมโหสถ) <
รร.วัดไผ่งาม (ศรีมโหสถ) </***/#
รร.วัดคู้ลำพัน (ศรีมโหสถ) </***
รร.วัดต้นโพธิ์ศรีมหาโพธิ <
(ศรีมโหสถ)
รร.วัดแสงสว่าง (ศรีมโหสถ) <
รร.บ้านโคกพนมดี #

หมายเหตุ

* หมายถึง โรงเรียนที่ตั้งศูนย์เครือข่ายเขตคุณภาพการศึกษา
** หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
*** หมายถึง โรงเรียนดีประจำตำบล
< หมายถึง โรงเรียนขนาดเล็ก
# หมายถึง โรงเรียนประชารัฐ

**1.11 ข้อมูลสารสนเทศ**

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 มีโรงเรียนในสังกัดทั้งสิ้น 114 แห่ง ตั้งอยู่ใน 5 อำเภอที่เป็นเขตพื้นที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย อำเภอเมืองปราจีนบุรี อำเภอบ้านสร้าง อำเภอประจันตคามอำเภอศรีมหาโพธิ และอำเภอศรีมโหสถ

**ตารางสรุปจำนวนโรงเรียน จำแนกรายอำเภอ**

**ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2565**

| ที่ | อำเภอ | จำนวนโรงเรียน | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ระดับประถม (อ.1-ป.6) | | | ขยายโอกาส (ม.1-ม.3) | รวม ร.ร. |
| | | ร.ร.ขนาดเล็ก | นร.เกิน 120 คน | รวม ประถม | | |
| 1 | เมืองปราจีนบุรี | 15 | 4 | 19 | 8 | 27 |
| 2 | บ้านสร้าง | 13 | 4 | 17 | 3 | 20 |
| 3 | ประจันตคาม | 15 | 3 | 18 | 9 | 27 |
| 4 | ศรีมหาโพธิ | 12 | 11 | 23 | 8 | 31 |
| 5 | ศรีมโหสถ | 5 | 3 | 8 | 1 | 9 |
| รวมทั้งสิ้น | | **60** | **25** | **85** | **29** | **114** |

**จำนวนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1**

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 มีโรงเรียนในสังกัดทั้งสิ้น 114 แห่ง ตั้งอยู่ใน 5 อำเภอที่เป็นเขตพื้นที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย อำเภอเมืองปราจีนบุรี อำเภอบ้านสร้าง อำเภอประจันตคามอำเภอศรีมหาโพธิ และอำเภอศรีมโหสถ

**ตารางสรุปจำนวนโรงเรียน จำแนกรายอำเภอ**

**ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2565**

| ที่ | อำเภอ | จำนวนโรงเรียน | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ระดับประถม (อ.1-ป.6) | | | ขยายโอกาส (ม.1-ม.3) | รวม ร.ร. |
| | | ร.ร.ขนาดเล็ก | นร.เกิน 120 คน | รวม ประถม | | |
| 1 | เมืองปราจีนบุรี | 15 | 4 | 19 | 8 | 27 |
| 2 | บ้านสร้าง | 13 | 4 | 17 | 3 | 20 |
| 3 | ประจันตคาม | 15 | 3 | 18 | 9 | 27 |
| 4 | ศรีมหาโพธิ | 12 | 11 | 23 | 8 | 31 |
| 5 | ศรีมโหสถ | 5 | 3 | 8 | 1 | 9 |
| รวมทั้งสิ้น | | **60** | **25** | **85** | **29** | **114** |

**นักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1**

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 มีนักเรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนในสังกัด ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2565 อ้างอิงจากระบบจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (DMC) จำนวน 19,677 คน แบ่งออกเป็นช่วงชั้นปฐมวัย จำนวน 4,471 คน ช่วงชั้นประถมศึกษา จำนวน 12,969 คน และช่วงชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ขยายโอกาส) จำนวน 2,237 คน

**ตารางสรุปจำนวนนักเรียนและห้องเรียน จำแนกรายอำเภอ**

**ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2565**

| อำเภอ | จำนวนนักเรียน | | | | | | | | | | | | จำนวนห้องเรียน |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ก่อนประถม | | | ประถมศึกษา | | | มัธยมต้น | | | รวมทั้งสิ้น | | | |
| | ช | ญ | รวม | ช | ญ | รวม | ช | ญ | รวม | ช | ญ | รวม | |
| เมืองปราจีนบุรี | 672 | 639 | 1311 | 1883 | 1776 | 3659 | 366 | 273 | 639 | 2921 | 2688 | 5609 | 305 |
| บ้านสร้าง | 276 | 254 | 530 | 798 | 710 | 1508 | 89 | 79 | 168 | 1163 | 1043 | 2206 | 179 |
| ประจันตคาม | 363 | 313 | 676 | 1306 | 1141 | 2447 | 230 | 169 | 399 | 1899 | 1623 | 3522 | 276 |
| ศรีมหาโพธิ | 842 | 816 | 1658 | 2330 | 2087 | 4417 | 562 | 392 | 954 | 3734 | 3295 | 7029 | 358 |
| ศรีมโหสถ | 160 | 136 | 296 | 497 | 441 | 938 | 41 | 36 | 77 | 698 | 613 | 1311 | 76 |
| **รวมทั้งสิ้น** | **2313** | **2158** | **4471** | **6814** | **6155** | **12969** | **1288** | **949** | **2237** | **10415** | **9262** | **19677** | **1194** |

ณ 10 มิถุนายน 2565 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 มีโรงเรียนในสังกัด 114 โรงเรียน แยกเป็นระดับก่อนประถม/ประถมศึกษา จำนวน 85 โรงเรียน ขยายโอกาส จำนวน 29 โรงเรียน มีจำนวนนักเรียน 19,677 คน แยกเป็นนักเรียนก่อนประถม/ประถมศึกษา 17,440 คน ขยายโอกาส จำนวน 2,237 คน มีข้าราชการครู รวม 1,045 คน ในจำนวนนี้ เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 66 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 55.46 ของจำนวนโรงเรียนทั้งหมด

ตาราง แสดงจำนวนโรงเรียน นักเรียน ครู ปีการศึกษา 2562-2565

| ปีการศึกษา | จำนวนโรงเรียนทั้งหมด | รร.ประถม | รร.ขยายโอกาส | จำนวนนักเรียน | จำนวนครู |
|---|---|---|---|---|---|
| 2562 | 119 | 90 | 29 | 19,378 | 1,047 |
| 2563 | 119 | 90 | 29 | 19,358 | 1,079 |
| 2564 | 119 | 90 | 29 | 19,353 | 1,034 |
| 2565 | 114 | 85 | 29 | 19,677 | 1,045 |

# ส่วนที่ 2
# แผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์
# (Cybersecurity Governance & Risk Management)
# ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงาน ซึ่งอาจเกิดขึ้นในระบบบริหารงานสั่งการและการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 ที่ว่า “ประชาชนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ มีความรู้ คู่คุณธรรม สู่อาชีพและการมีงานทำ” การดำเนินงานดังกล่าวทำให้ ข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารจัดการมีปริมาณมาก มีความเคลื่อนไหวตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการให้บริการประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียด้านการศึกษา รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 จะต้องรับผิดชอบกระบวนการประมวลผลข้อมูลตามนโยบาย สำคัญต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 โดยกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยทางไซเบอร์ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทาง ปฏิบัติประกอบการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดความเสียหายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อกระบวนการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1

2.1 วัตถุประสงค์

2.1.1 เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง เข้าใจหลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยทางไซเบอร์ ขององค์กร

2.1.2 เพื่อเตรียมความพร้อมและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศและ การสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1

2.1.3 เพื่อให้ผู้ปฏิบัติได้รับทราบและเป็นแนวทางการดำเนินการ กำกับดูแล ตรวจสอบเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงและความปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กร

2.1.4 เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างเป็น ระบบและต่อเนื่อง

2.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและกระตุ้นให้ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 เห็นถึงความจำเป็นในการระมัดระวังต่อสถานการณ์ที่คุกคาม ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการบริหารงาน และอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบ

ฐานข้อมูลสารสนเทศ แผนบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องทราบถึงแนวทางการปฏิบัติ ซึ่งจะถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานการปฏิบัติงานเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่าง ๆ หรือลดความรุนแรงของผลเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1

2.3 ความหมายและคำจำกัดความของการบริหารความเสี่ยง

2.3.1 ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง ภาวะคุกคาม ปัญหา อุปสรรค หรือการสูญเสียโอกาส ซึ่งจะมีผลทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ หรือก่อให้เกิดผลเสียหายต่อหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลเสียต่อข้อมูลสารสนเทศที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 ใช้ในการบริหารงานและปฏิบัติการโดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริการประชาชน

2.3.2 การควบคุม (Control) หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติ กระบวนการดำเนินงานหรือกลไกการ ปฏิบัติงาน ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 กำหนดขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารงานจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2.3.3 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง การกำหนดแนวทางและกระบวนการ ในการบ่งชี้ วิเคราะห์ ประเมิน จัดการ และติดตามความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม หน่วยงานหรือกระบวนการ ดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งการกำหนดวิธีการในการบริหารและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ผู้บริหารระดับสูง ยอมรับได้

2.3.4 การบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยรวม (Organization Wide Risk Management) หมายถึง การบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ โดยต้องลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะทำ ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 เสียหาย

2.3.5 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) ระบบเครือข่าย (Network System) ระบบฐานข้อมูล (Database System) และอุปกรณ์ประกอบระบบต่าง ๆ รวมทั้ง อาคารสถานที่ ที่ใช้ติดตั้งอุปกรณ์ระบบประมวลผลฐานข้อมูลทั้งหมด

1) ระบบเครือข่าย (Networking) ระบบเครือขายที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น Core Switch, Access Switch เป็นต้น

2) ระบบฐานข้อมูล (Database System) ฐานข้อมูลที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย

2.1) ระบบเว็บไซต์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1

2.2) ระบบโปรแกรมข้อสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Big Data) 2.3) ระบบโปรแกรม E-Service ได้แก่

- E-Saraly ระบบพิมพ์สลิปเงินเดือนข้าราชการลูกจ้างประจำ
- E-Saraly ระบบพิมพ์สลิปเงินเดือนพนักงานราชการลูกจ้างชั่วคราว
- E-Bamnan ระบบพิมพ์สลิปเงินเดือนบำนาญ
- E-TAX หนังสือรับรองภาษีข้าราชการ บำนาญ ข้าราชการลูกจ้างประจำ

2.4) ระบบสำนักงานอิเลกทรอนิกส์ (Smart Office)

2.5) ระบบบริหารงานโรงเรียน E-School

2.6) คลังสื่ออิเลกทรอนิกส์ (Warehouse)

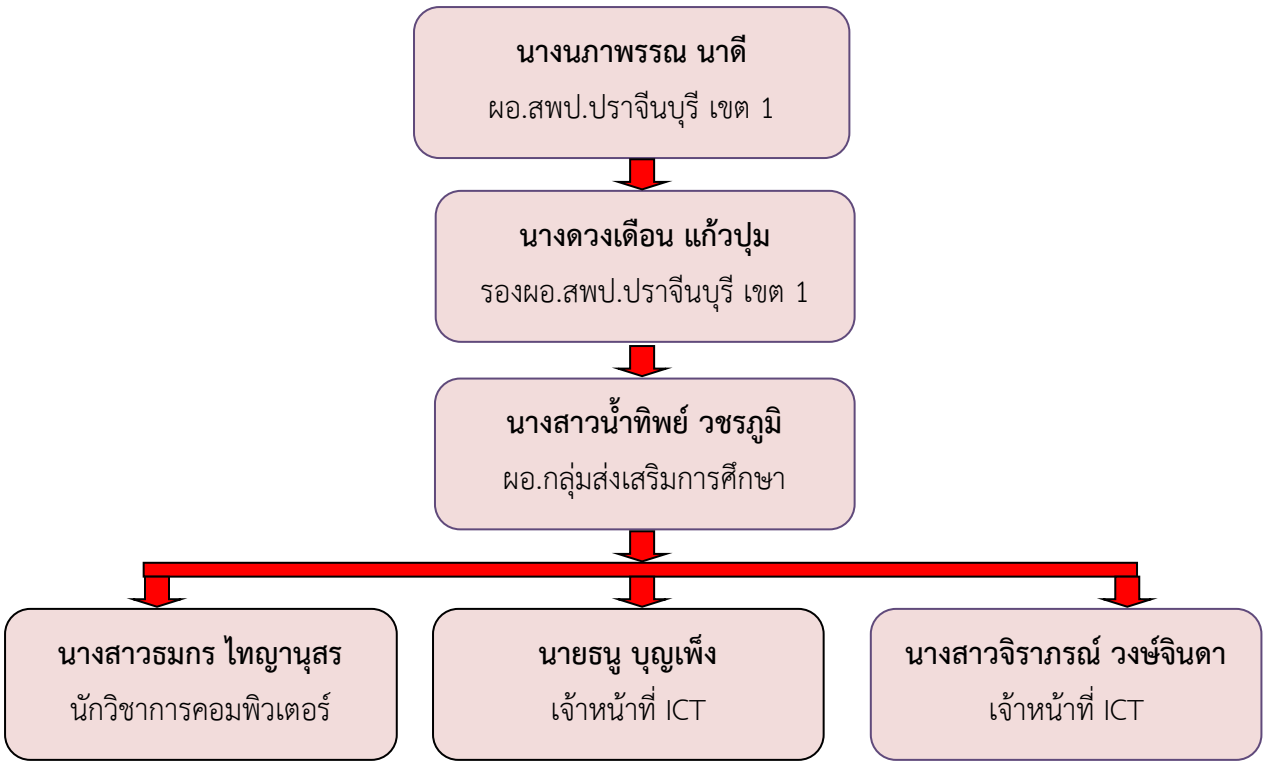
2.7) ระบบพิมพ์เกียรติบัตรออนไลน์ (Online Certificate)

2.8) การบริการออนไลน์ กลุ่มอำนวยการให้บริการจองห้องประชุมออนไลน์

2.9) การบริการออนไลน์ กลุ่มบริหารงานบุคคล ได้แก่ การขอทำบัตรข้าราชการ ลูกจ้างประจำ บำนาญ และการขอหนังสือรับรองเงินเดือน และการขอไฟพระราชทาน

2.3.6 บุคลากร (People) ได้แก่ บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการบริหาร และปฏิบัติงานสำหรับการดูแลและจัดทำระบบ

2.4 โครงสร้างคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยทางไซเบอร์



2.5 ขั้นตอนและกระบวนการบริหารความเสี่ยง

| ขั้นตอน | การดำเนินงาน |
|---|---|
| 1. แต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงฯ | ● ผู้บริหารมอบนโยบาย และให้การสนับสนุน<br>● ประชุมคณะทำงาน สรุปงานที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบ |
| 2. ระบุความเสี่ยง | ● วิเคราะห์ขั้นตอนของแผนงานระบุความเสี่ยงและสาเหตุในแต่ละขั้นตอน<br>● ศึกษาเอกสาร ข้อมูล ระดมความคิด |
| 3. จัดการความเสี่ยง | ● ถ่ายโอน หลีกเลี่ยง ยอมรับ และควบคุมความเสี่ยง<br>● พิจารณาผลได้ผลเสียแต่ละทางเลือก |
| 4. ติดตามทบทวน | ● ติดตามตรวจสอบว่ามีการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง<br>● วิเคราะห์ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ |
| 5. สรุปและรายงาน | ● สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน |

2.6 การวิเคราะห์ความเสี่ยง

จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 สามารถจำแนกประเภทความเสี่ยงออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1) ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ เป็นความเสี่ยงจากแนวนโยบายในการบริหารจัดการที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการด้านสารสนเทศ

2) ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการจัดการความสำคัญในการเข้าถึงข้อมูลไม่เหมาะสมกับการใช้งานหรือการให้บริการ โดยผู้ใช้อาจเข้าสู่ระบบสารสนเทศหรือใช้ข้อมูลต่าง ๆ ของสำนักงานเกิดกว่าอำนาจหน้าที่ของตนเองที่มีอยู่ และอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลสารสนเทศได้

3) ความเสี่ยงด้านเทคนิค เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย เครื่องมือและอุปกรณ์ อาจเกิดถูกโจมตีจากไวรัสหรือโปรแกรมที่ไม่ประสงค์ดี การถูกก่อกวนจาก Hacker การถูกเจาะทำลายระบบจาก Cracker เป็นต้น

4) ความเสี่ยงจากภัยหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจากภัยพิบัติตามธรรมชาติหรือสถานการณ์ร้ายแรงที่ก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงกับข้อมูลสารสนเทศ เช่น ไฟฟ้าขัดข้อง น้ำท่วม ไฟไหม้ อาคารถล่ม การชุมนุมประท้วง หรือความไม่สงบเรียบร้อยในบ้านเมือง เป็นต้น

5) ความเสี่ยงจากความเสื่อมสภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีอายุการใช้งานมานาน และยังไม่มีการจัดซื้อเครื่องใหม่มาทดแทน อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อการทำงานได้ เช่น Hard Disk เสีย จะทำให้ข้อมูลสูญหายได้ เป็นต้น

2.7 การระบุความเสี่ยง

ตารางแสดงรายละเอียดความเสี่ยง (Description of risk) แยกประเภทตามลักษณะของความเสี่ยง

| **ชื่อความเสี่ยง** | **ลักษณะความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง/ สิ่งคุกคาม** | **ผลกระทบ/ผู้ได้รับผลกระทบ** | **แนวทางการแก้ไขปัญหา** |
|---|---|---|---|---|
| 1.ความเสี่ยงด้านระบบ ฐานข้อมูล | ความเสี่ยงที่เกิดกับฐานข้อมูลต่างๆ ใน ระบบสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นฐานข้อมูล หลักเสียหาย ข้อมูลถูกทำลาย การโจรกรรมข้อมูลที่สำคัญ การลักลอบแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล | - ความเสี่ยงจากผู้บุกรุกระบบฐานข้อมูล จากภายนอก ลักลอบแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล โจรกรรมข้อมูล<br>- ข้อมูลถูกทำลายโดยไวรัสคอมพิวเตอร์<br>- ไม่มีระบบสำรองเมื่อระบบหลักเสียหาย | - ผู้ใช้งาน<br>- ผู้ดูแลระบบ<br>- ระบบสารสนเทศ<br>- ระบบฐานข้อมูล<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | - สำรองข้อมูลระบบและฐานข้อมูลเก็บไว้ในสถานศึกษาที่อื่นอีกหนึ่งชุด<br>- จัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ<br>- นำระบบ VMware เข้ามาใช้งาน<br>- เข้มงวดการกำหนดรหัสผ่าน |
| 2. ความเสี่ยงด้านโปรแกรม ประยุกต์ เช่น การทำงานผิดพลาดของโปรแกรมช่อง โหว่ของโปรแกรม | ความเสี่ยงที่เกิดกับโปรแกรมประยุกต์ ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการทำงานผิดพลาด ของโปรแกรม ช่องโหว่ของโปรแกรม | - การทำงานผิดพลาดของโปรแกรม<br>- ช่องโหว่ของโปรแกรม เกิดจากไม่มีการ อัพเดตระบบอย่างสม่ำเสมอ<br>- โปรแกรมประยุกต์ติดต่อฐานข้อมูลไม่ได้<br>- การใช้โปรแกรมไม่ถูกลิขสิทธิ์ อาจเกิด | - ผู้ใช้งาน<br>- ผู้ดูแลระบบ<br>- ระบบสารสนเทศ<br>- ระบบฐานข้อมูล<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | - ทดสอบช่องโหว่ของโปรแกรมประยุกต์ โดยกำหนดใน TOR ก่อนใช้งานระบบสารสนเทศ<br>- อบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ<br>- จัดหาระบบสำรองเพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถทำงานได้ |

| ชื่อความเสี่ยง | ลักษณะความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/ สิ่งคุกคาม | ผลกระทบ/ผู้ได้รับผลกระทบ | แนวทางการแก้ไขปัญหา |
|---|---|---|---|---|
| | | การติดไวรัส มัลแวร์ หรือเกิดช่องโหว่ที่นำไปสู่ความไม่ปลอดภัยทางไซเบอร์ | | - สำรองข้อมูลระบบและฐานข้อมูลเก็บไว้ในสถานที่อื่นอีกหนึ่งชุด<br>- จัดทำแผนการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ<br>- ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมอย่างละเอียด<br>- ใช้ซอฟแวร์ถูกลิขสิทธิ์ - ไม่อนุญาตให้ผู้ใช้งานติดตั้งซอฟแวร์ด้วย ตนเอง |
| 3. ความเสี่ยงด้านเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ได้แก่ Web Server, Mail Server, File Server, Database Server ระบบอินทราเน็ต ระบบปริ้นท์เน็ตเวิร์ก | ไม่สามารถใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายได้ | - การตั้งค่าอุปกรณ์ผิดพลาด<br>- การทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์<br>- อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชำรุด เสียหาย<br>- ระบบปฏิบัติการไม่อัพเดต<br>- ความเสี่ยงจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มา จากระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต | - ผู้ใช้งาน<br>- ผู้ดูแลระบบ<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย<br>- อุปกรณ์เครือข่าย<br>- ระบบฐานข้อมูล<br>- ระบบสารสนเทศ | - ปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย<br>- จัดหาอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถใช้ทดแทนทำให้ปฏิบัติงานได้ตามปกติ<br>- ติดตั้งระบบตรวจสอบการใช้งานเครือข่าย<br>- ตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ<br>- ถ่ายโอนระบบงานไปสู่ระบบ Cloud |

| ชื่อความเสี่ยง | ลักษณะความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/ สิ่งคุกคาม | ผลกระทบ/ผู้ได้รับผลกระทบ | แนวทางการแก้ไขปัญหา |
|---|---|---|---|---|
| | | - สาย LAN ชำรุดเสียหาย<br>- ความเสี่ยงจากการโจมตีของผู้ไม่หวังดี เช่น Hacker | | |
| 4.ความเสี่ยงด้านระบบ เครือข่าย ได้แก่ ระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต, Domain Server, DNS Server, Core Switch | ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การทำงานมีความผิดพลาดของอุปกรณ์เครือข่ายหลัก ของเครือข่าย | - การตั้งค่าอุปกรณ์ผิดพลาด<br>- อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชำรุด เสียหาย<br>- ระบบปฏิบัติการไม่อัพเดตข้อมูลทำให้มีช่องโหว่ที่ยังไม่ได้แก้ไข<br>- ความเสี่ยงจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มา จากระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต<br>- ความเสี่ยงจากการโจมตีของผู้ไม่หวังดี เช่น Hacker<br>- สาย LAN ชำรุดเสียหาย | - ผู้ใช้งาน<br>- ผู้ดูแลระบบ<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย<br>- อุปกรณ์เครือข่าย<br>- ระบบฐานข้อมูล<br>- ระบบสารสนเทศใช้งาน Internet ไม่ได | - ติดตั้งระบบตรวจสอบการใช้งานเครือข่าย<br>- ตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ<br>- ใช้โปรแกรมในการ scan ช่องโหว่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย<br>- จัดซื้ออุปกรณ์ทดแทนเพื่อให้สามารถใช้ ทดแทนและปฏิบัติงานได้ตามปกติ |
| 5.ความเสี่ยงจากเครื่อง คอมพิวเตอร์ (PC) หรือ อุปกรณ์ขัดข้อง ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ | เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) หรือ อุปกรณ์ชำรุดเสียหายหรือเกิดขัดข้องทำ ให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ | - Hard Disk ชำรุดเสียหาย เช่น Main board, Memory, Power Supply ชำรุด เสียหาย<br>- Software ล้าสมัย<br>- ความเสี่ยงจากภัย | - ผู้ใช้งาน<br>- ผู้ดูแลระบบ<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย<br>- อุปกรณ์เครือข่าย | - จัดหาเครื่องและอุปกรณ์สำรองให้สามารถใช้ทดแทนเพื่อสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง |

| ชื่อความเสี่ยง | ลักษณะความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/ สิ่งคุกคาม | ผลกระทบ/ผู้ได้รับผลกระทบ | แนวทางการแก้ไขปัญหา |
|---|---|---|---|---|
| | | คุกคามต่างๆ เช่น ผู้ใช้งาน<br>- ผู้ใช้งานไม่มีความรู้ในการใช้งานที่ถูกต้อง | | - บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ<br>- จัดทำคู่มือการใช้งานและจัดอบรม ผู้ใช้งาน<br>- ลงระบบปฏิบัติการ (OS) ให้พร้อมใช้งาน |
| 6.ความเสี่ยงจากไวรัสคอมพิวเตอร์หรือมัลแวร์ทางไซเบอร์ | -ไวรัสคอมพิวเตอร์ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานช้างลง ไม่สามารถใช้งานได้<br>-มัลแวร์ทำให้เกิดช่องโหวให้ผู้ไม่หวังดี เข้ามาควบคุมคอมพิวเตอร์ หรือโจรกรรมข้อมูล<br>- Ransomware ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ถูกเข้ารหัสข้อมูล ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้และถูกเรียกค่าไถ่ในการถอดรหัสข้อมูล | - การนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อเข้าระบบ เช่น Flash drive, Handy drive<br>- มีการเข้าใช้งานเครือข่ายนเตอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม<br>- การเปิด e-mail ที่ไม่รู้จักแหล่งที่มา เช่น มีโฆษณาแปลกๆ บนเว็บบราวเซอร์ มีโฆษณาขายสินค้าในระบบอีเมล์<br>- การ Download File ที่สุ่มเสี่ยงต่อการติดไวรัสคอมพิวเตอร | - ผู้ใช้งาน<br>- ผู้ดูแลระบบ<br>- ระบบสารสนเทศ<br>- ระบบฐานข้อมูล<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | - ติดตั้งระบบป้องกันไวรัสและมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ<br>- ติดตั้ง patch ของระบบปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ<br>- ต้องอัพเดตโปรแกรมป้องกันไวรัสและ patch อย่างสม่ำเสมอ<br>- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้งานตระหนักถึงภัยคุกคามคอมพิวเตอร์ |
| 7. ความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้งานของผู้ใช้บริการ | - การเข้าถึงข้อมูลเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต<br>- ข้อมูลหาย หรือมีการแก้ไขโดยไม่ทราบสาเหตุ | - ผู้ใช้ขาดความระมัดระวังในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ เช่น การมอบหมายให้ผู้อื่นใช้รหัสผ่าน | - ผู้ใช้งาน<br>- ระบบสารสนเทศ<br>- ระบบฐานข้อมูลเข้าสู่ระบบ Domain ไม่ได้ | - สร้างความตระหนักในเรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัย |

| ชื่อความเสี่ยง | ลักษณะความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/ สิ่งคุกคาม | ผลกระทบ/ผู้ได้รับผลกระทบ | แนวทางการแก้ไขปัญหา |
|---|---|---|---|---|
| | - ผู้ใช้งานใช้งานไม่เหมาะสมและเกินความจำเป็น | ของตนเองเข้าใช้ระบบหรือใช้งานแทน<br>- ผู้ใช้งานเกินความจำเป็น เช่น ผู้ใช้บริการ Download File ขนาดใหญ่ เปิดเว็บไซต์ที่ใช้ Bandwidth สูง | - การเข้าถึงระบบเครือข่ายช้า | สารสนเทศ เช่น จำกัดสิทธิ์ในการใช้งานสื่อ Social Network<br>- ปฏิบัติตามแนวนโยบายหรือระเบียบด้านสารสนเทศอย่างจริงจัง |
| 8.ความเสี่ยงจากการถูกบุกรุกโดยผู้ไม่ประสงค์ดี หรือ Hacker | -ระบบเครือข่ายโดนโจมตีโดย Hacker<br>- การโจมตีการให้บริการ (Denial of Services/ DOS)<br>- การดักจับข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย<br>- คำสั่งเจตนาร้าย หรือไฟล์ Auto run อยู่ในเครื่อง<br>- มีการฝังโค้ด หรือคำสั่งต่างๆ ในระบบเครือข่าย<br>- ระบบต่างๆ ทำงานผิดพลาดโดยไม่รู้สาเหตุ ไวรัส-เวิร์ม เข้ามาสู่ระบบเครือข่าย<br>- File ที่ผู้ใช้บริการ Download มีการฝังไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือคำสั่งอันตราย อันก่อให้เกิดช่องโหว่ให้ Hacker เข้ามาโจมตี | - การบุกรุกโจมตีโดยผู้ไม่ประสงค์ดี เช่น Hacker เป็นต้น การดักจับข้อมูล การส่งข้อมูลคำสั่งเจตนาร้าย การติดไวรัสหรือเวิร์ม<br>- การตั้งค่าอุปกรณ์เครือข่ายไม่ปลอดภัย รัดกุม<br>- รหัสผ่านคาดเดาได้ง่าย<br>- ไม่มีอุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคาม เช่น IPS, Load Balancer<br>- ระบบปฏิบัติการไม่อัพเดต ทำให้มีช่องโหว่ที่ยังไม่ได้แก้ไข | - ผู้ใช้งาน<br>- ผู้ดูแลระบบ<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย<br>- ระบบสารสนเทศ<br>- ระบบฐานข้อมูล | - ย้ายระบบฐานข้อมูลไปอยู่บน Cloud ที่มีความปลอดภัย<br>- เปลี่ยนรหัสผ่านตามแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ |

| ชื่อความเสี่ยง | ลักษณะความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/ สิ่งคุกคาม | ผลกระทบ/ผู้ได้รับผลกระทบ | แนวทางการแก้ไขปัญหา |
|---|---|---|---|---|
| 9.ความเสี่ยงจากการโจรกรรมเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ | การโจรกรรมเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือชิ้นส่วนภายในเครื่อง เช่น CPU และ RAM ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงาน หรือเกิดการสูญหายของข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นได้ | - การลักทรัพย์จากบุคคลภายใน<br>- การลักทรัพย์จากบุคคลภายนอกที่เข้ามาโดยได้รับอนุญาตและไม่ได้รับอนุญาต<br>- ระบบรักษาความปลอดภัยไม่รัดกุม เช่น กล้องวงจรปิดไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่รัดกุม | - ผู้ใช้งาน<br>- ผู้ดูแลระบบ<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย<br>- อุปกรณ์เครือข่าย | - สร้างความตระหนักในเรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ<br>- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มในจุดที่อาจจะมีความเสี่ยง<br>- กวดขันเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้รัดกุมมากขึ้น |
| 10.ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรปฏิบัติงาน | การขาดแคลนบุคลากรด้านสารสนเทศ ทำให้การทำงานอาจหยุดชะงัก หากบุคลากรผู้รับผิดชอบไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ และจำนวนบุคลากรที่มีไม่เพียงพอต่อระบบทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นตามความต้องการของผู้ใช้งาน ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาและควบคุมดูแลระบบ | - ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อให้บุคคลอื่นสามารถทำงานทดแทนได้<br>- การโยกย้ายของบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์<br>- การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี | - ผู้ใช้งาน<br>- ผู้ดูแลระบบ<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย<br>- อุปกรณ์เครือข่าย<br>- ระบบสารสนเทศ<br>- ระบบฐานข้อมูล | - สรรหาบุคลากรเพื่อรองรับงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ<br>- จัดทำคู่มือเพิ่มเติมกระบวนการทำงานเพื่อให้บุคลากรอื่นสามารถปฏิบัติตามคู่มือได้ และจัดบุคลากรผู้รับผิดชอบหลักและผู้รับผิดชอบรองในกรณีที่รับผิดชอบหลักไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้<br>- ถ่ายทอดองค์ความรู้ที่สำคัญของระบบงานให้กับเจ้าหน้าที่ใหม่หรือเจ้าหน้าที่รับช่วง |

| ชื่อความเสี่ยง | ลักษณะความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/ สิ่งคุกคาม | ผลกระทบ/ผู้ได้รับผลกระทบ | แนวทางการแก้ไขปัญหา |
|---|---|---|---|---|
| | | | | งานต่ออย่างน้อย 1-2 เดือนเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง |
| 11.ความเสี่ยงต่อการได้รับการสนับสนุนงบประมาณไม่เพียงพอ | - การขาดแคลนงบประมาณในการบริหารจัดการให้ระบบสารสนเทศสามารถ ดำเนินการได้ต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ - ไม่สามารถปรับปรุง IT ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้นได้ | - งบประมาณที่ได้มีจำกัด | - ผู้ใช้งาน - ผู้ดูแลระบบ - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย - อุปกรณ์เครือข่าย - ระบบสารสนเทศ - ระบบฐานข้อมูล | - มีแผนการจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย อุปกรณ์และ Software - ขอรับการจัดสรรจากงบประมาณเงิน เหลือจ่าย ประจำปี โดยขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณงบครุภัณฑ์ที่ดินและ สิ่งก่อสร้างไปยังจังหวัด |
| 12.ความเสี่ยงจากกระแสไฟฟาขัดข้อง ไฟฟ้าดับ แรงดันไฟฟ้าไม่คงท | การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเกิดแรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายอาจได้รับความเสียหายจากแรงดันไฟฟ้าที่ไม่คงที่ | - ไฟฟ้าดับ - ไม่มีอุปกรณ์สำรองไฟฟ้าที่เพียงพอ - ไม่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าเมื่อไฟฟ้าดับเกินระยะเวลาที่กำหนด - เกิดอุบัติเหตุกับสายส่งไฟฟ้า | - ผู้ใช้งาน - ผู้ดูแลระบบ - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย - อุปกรณ์เครือข่าย - เครื่องคอมพิวเตอร์ - ระบบฐานข้อมูล | - จัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้าแบบป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ - จัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้าเพิ่มเติม เช่น เครื่องปั่นไฟฟ้า เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง - บำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟฟ้าเมื่อครบกำหนดตามระยะเวลาอย่างสม่ำเสมอ |
| 13. ความเสี่ยงจากการเกิดไฟ ไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว | การเกิดไฟไหม้อาคาร แผ่นดินไหวจน อาคารถล่ม ไม่สามารถเคลื่อนย้ายเครื่อง คอมพิวเตอร์และ | ไฟไหม้ จากอุบัติเหตุไฟฟ้าลัดวงจร การวางเพลิง | - ผู้ใช้งาน - ผู้ดูแลระบบ - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | - จัดทำระบบสำรองข้อมูล เช่น สำรองระบบข้อมูลบน Cloud |

| ชื่อความเสี่ยง | ลักษณะความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/ สิ่งคุกคาม | ผลกระทบ/ผู้ได้รับผลกระทบ | แนวทางการแก้ไขปัญหา |
|---|---|---|---|---|
| อาคารถล่ม การชุมนุม ประท้วง | อุปกรณ์ต่างๆ ได้ ทำให้ได้รับความเสียหายทั้งหมด | - ภัยธรรมชาติต่างๆ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม<br>- การปิดล้อมสถานที่ราชการ กรณี เกิดการชุมนุมประท้วงทางการเมือง | - อุปกรณ์เครือข่าย<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์<br>- ระบบฐานข้อมูล | - จัดทำ Data Center สำรองขนาดเล็ก (DR Site) โดยให้อยู่สามารถที่อื่น และสามารถใช้ทดแทนได้ในกรณีที่ Data Center หลักไม่สามารถใช้งานได้ |
| 14.ความเสี่ยงต่อระบบสำรอง ข้อมูลไม่สามารถกู้คืนระบบได้ | ระบบสำรองข้อมูลไม่สามารถทำงานได้ตามปกติทำให้การสำรองข้อมูลไม่เป็น อย่างต่อเนื่อง | - การตั้งค่าอุปกรณ์ผิดพลาด<br>- อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชำรุด เสียหาย<br>- ระบบปฏิบัติการไม่อัพเดตข้อมูลทำมีช่องโหว่ที่ยังไม่ได้แก้ไข<br>- ความเสี่ยงจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มา จากระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต<br>- ความเสี่ยงจากการโจมตีของผู้ไม่หวังดี เช่น Hacker<br>- สาย LAN ชำรุดเสียหาย | - ผู้ใช้งาน - ผู้ดูแลระบบ<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย<br>- อุปกรณ์เครือข่าย<br>- ระบบสารสนเทศ<br>- ระบบฐานข้อมูล | -ตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องระบบ สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ - จัดเก็บข้อมูลที่สำรองไว้ด้วย External Hard disk สม่ำเสมอ |
| 15. ความเสี่ยงด้านเครื่อง คอมพิวเตอร์เสมือนไม่สามารถทำงานได้ตามปกต | เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนไม่สามารถ ทำงานได้ตามปกติ ทำให้ระบบงานที่อยู่ ภายในเครื่อง | - การตั้งค่าอุปกรณ์ผิดพลาด | - ผู้ใช้งาน<br>- ผู้ดูแลระบบ<br>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | -ปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย<br>-จัดหาอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถให้ |

| ชื่อความเสี่ยง | ลักษณะความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/ สิ่งคุกคาม | ผลกระทบ/ผู้ได้รับ ผลกระทบ | แนวทางการแก้ไข ปัญหา |
|---|---|---|---|---|
| | คอมพิวเตอร์เสมือนไม่ สามารถ ให้บริการได้ | - อุปกรณ์เครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ชำรุด เสียหาย<br>- ความเสี่ยงจาก ไวรัสคอมพิวเตอร์ ที่มาจากระบบ เครือข่าย อินเตอร์เน็ต<br>- ความเสี่ยงจากการ โจมตีของผู้ไม่หวังดี เช่น Hacker<br>- สาย LAN ชำรุด เสียหาย | - อุปกรณ์เครือข่าย<br>- ระบบสารสนเทศ<br>- ระบบฐานข้อมูล | ทดแทนทำให้ ปฏิบัติงานได้ตามปกติ<br>-ติดตั้งระบบตรวจสอบ การใช้งาน เครือข่าย<br>-ตรวจสอบและ บำรุงรักษาเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์อย่าง สม่ำเสมอ<br>-ถ่ายโอนระบบงานไปสู่ ระบบ Cloud |

2.8 การจัดการความเสี่ยง

จากการระบุความเสี่ยง แยกประเภทตามลักษณะของความเสี่ยง สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อหา แนวทางการดำเนินการจัดการความเสี่ยงในแต่ละประเด็นดังต่อไปนี้

| ที่ | ความเสี่ยง | แนวทางการดำเนินการจัดการความเสี่ยง |
|---|---|---|
| 1 | ความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้งานของผู้ใช้บริการ | สร้างความตระหนักในเรื่องนโยบายและแนว ปฏิบัติด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ กระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติ ตามแนวนโยบายหรือ ระเบียบสารสนเทศอย่างจริงจัง |
| 2 | ความเสี่ยงต่อการได้รับการสนับสนุนงบประมาณไม่เพียงพอ | - จัดทำแผนรองรับความต้องการใช้งาน ล่วงหน้าให้ทันท่วงที<br>- นำเสนอแผนให้ผู้บริหารรับรู้ |
| 3 | ความเสี่ยงด้านโปรแกรมประยุกต์ เช่น การทำงานผิดพลาดของ โปรแกรม ช่องโหว่ของโปรแกรม | - จัดทำแผนการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ<br>- ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมอย่าง ละเอียด<br>- ให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบโดยเร่งด่วน |

| ที่ | ความเสี่ยง | แนวทางการดำเนินการจัดการความเสี่ยง |
|---|---|---|
| 4 | ความเสี่ยงด้านระบบระบบเครือข่าย ได้แก่ ระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต Domain Server, DNS Server, Core Switch | - บำรุงรักษาระบบตรวจสอบการใช้งานเครือข่าย<br>- ตรวจสอบและจัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ<br>- มีแผนจัดซื้ออุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ที่หมดสภาพเพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ |
| 5 | ความเสี่ยงจากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟฟ้าดับ แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | - มีแผนจัดหาเครื่องกำหนดไฟฟ้า<br>- จัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้าแบบป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าไม่คงที่<br>- แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ (IT Contingency Plan) |
| 6 | ความเสี่ยงจากไวรัสคอมพิวเตอร์หรือมัลแวร์ทางไซเบอร์ | - ติดตั้งระบบป้องกันไวรัส และมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และจัดทำรายงานประจำเดือน<br>- ติดตั้ง patch ของระบบปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ<br>- ต้องอัพเดตโปรแกรมป้องกันไวรัส และ patch อย่างสม่ำเสมอ |
| 7 | ความเสี่ยงด้านระบบฐานข้อมูล | - สำรองข้อมูลระบบ และฐานข้อมูลเก็บไว้ในสถานที่อื่นอีกหนึ่งชุด<br>- จัดทำแผนการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ<br>- จัดเก็บข้อมูลไว้บนระบบ Cloud |
| 8 | ความเสี่ยงจากเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) หรืออุปกรณ์ขัดข้อง ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ | - จัดหาเครื่องและอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถใช้ทดแทนเพื่อสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง<br>- บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอตลอดจนจัดอบรมผู้ใช้งานจัดทำคู่มือการใช้งานระบบปฏิบัติการ (OS) |
| 9 | ความเสี่ยงด้านเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ | - จัดหาอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถใช้ทดแทนทำให้ปฏิบัติงานได้ตามปกติ |

| ที่ | ความเสี่ยง | แนวทางการดำเนินการจัดการความเสี่ยง |
|---|---|---|
| | | - ติดตั้งระบบตรวจสอบการใช้งานเครือข่าย<br>- ตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่อง ระบบสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ<br>- จัดเก็บข้อมูลที่สำรองไว้ด้วย External Hard disk สม่ำเสมอ |
| 10 | ความเสี่ยงต่อระบบสำรองข้อมูลไม่สามารถกู้คืนระบบได้ | - ปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย<br>- จัดหาอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถให้ทดแทนทำให้ปฏิบัติงานได้ตามปกติ<br>- ติดตั้งระบบตรวจสอบการใช้งานเครือข่าย<br>- ตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ<br>- ถ่ายโอนระบบงาน ไปสู่ระบบ Cloud |
| 11 | ความเสี่ยงจากการถูกบุกรุก โดยผู้ไม่ประสงค์ดี หรือ Hacker | - นำระบบงานที่สำคัญเข้าสู่ระบบ VM เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ Backup และ Restore หากเกิดเหตุการณ์บุกรุกโดยผู้ไม่ประสงค์ดี<br>- ปรับปรุงระบบตรวจสอบการบุกรุกเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ<br>- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและ patch อย่างสม่ำเสมอ<br>- ติดตั้ง patch ของระบบปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ<br>- เปลี่ยนรหัสผ่านตามแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย<br>สารสนเทศ |
| 12 | ความเสี่ยงจากการโจรกรรม เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ | - มีการจัดเวรยามรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน<br>- ตรวจสอบการเข้าออกของบุคคลภายนอก<br>- ตรวจสอบการทำงานของกล้องวงจรปิดภายในอาคาร<br>- ตรวจสอบระบบป้องกันรักษาความปลอดภัยของสถานที่ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ |
| 13 | ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน | - สรรหาบุคลากรทดแทนตำแหน่งว่าง |

| ที่ | ความเสี่ยง | แนวทางการดำเนินการจัดการความเสี่ยง |
|---|---|---|
| | | - จัดทำคู่มือเพิ่มเติมกระบวนการทำงานเพื่อให้บุคลากรอื่นสามารถปฏิบัติตามคู่มือได้กรณีที่บุคลากรผู้รับผิดชอบไม่สามารถปฏิบัติงานได้<br>- ถ่ายทอดองค์ความรู้ที่สำคัญของระบบงานให้กับเจ้าหน้าที่ใหม่หรือเจ้าหน้าที่ที่รับช่วงงานต่ออย่างน้อย 1 เดือน |
| 14 | ความเสี่ยงด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ ข่ายไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ได้แก่ web server, Mail Server, File Server, Database Server ระบบอินทราเน็ต ระบบปริ้นท์เน็ตเวิร์ก | - จัดหาอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถใช้ทดแทน เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ<br>- ติดตั้งระบบตรวจสอบการใช้งานเครือข่าย<br>- ตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ |
| 15 | ความเสี่ยงจากการเกิดไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว อาคารถล่ม การประท้วง และภัยพิบัติอื่น | - สำรองข้อมูลระบบ และฐานข้อมูลเก็บไว้สถานที่อื่นอีกหนึ่งชุด |

2.9 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพต่อการดำเนินการ จึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ต่อไปนี้เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

2.9.1 ให้กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ

2.9.2 ให้ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 กำกับดูแลควบคุมการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง

# ส่วนที่ 3
# สรุป และข้อเสนอแนะ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงาน ซึ่งอาจเกิดขึ้นในระบบบริหารงานสั่งการและการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 ที่ว่า “เป็นองค์กรชั้นนำ บริหารจัดการตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21” การดำเนินงานดังกล่าวทำให้ข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารจัดการมีปริมาณมาก มีความเคลื่อนไหวตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการให้บริการประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียด้านการศึกษา รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 จะต้องรับผิดชอบกระบวนการประมวลผลข้อมูลตามนโยบายสำคัญต่างๆของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 โดยกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยทางไซเบอร์ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติประกอบการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อกระบวนการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1

3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1.1) ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ เป็นความเสี่ยงจากแนวนโยบายในการบริหารจัดการที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการด้านสารสนเทศ

แนวทางแก้ไข ศึกษาข้อมูลสารสนเทศ กฎหมาย ระเบียบ รวมทั้งนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน ก่อนดำเนินการวางแผนหรือจัดทำโครงการ หรือจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ

3.1.2) ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการจัดการความสำคัญในการเข้าถึงข้อมูลไม่เหมาะสมกับการใช้งานหรือการให้บริการ โดยผู้ใช้อาจเข้าสู่ระบบสารสนเทศหรือใช้ข้อมูลต่างๆ ของสำนักงานเกิดกว่าอำนาจหน้าที่ของตนเองที่มีอยู่ และอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลสารสนเทศได้

แนวทางแก้ไข

- สำรองข้อมูลระบบ และฐานข้อมูลเก็บไว้ในสถานศึกษาที่อื่นอีกหนึ่งชุด
- จัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ
- นำระบบ VMware เข้ามาใช้งาน
- เข้มงวดการกำหนดรหัสผ่าน

3.1.3) ความเสี่ยงด้านเทคนิค เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย เครื่องมือและอุปกรณ์ อาจเกิดถูกโจมตีจากไวรัสหรือโปรแกรมที่ไม่ประสงค์ดี การถูกก่อกวน

จาก Hacker การถูกเจาะทำลายระบบจาก Cracker เป็นต้น

แนวทางแก้ไข

- นำระบบงานที่สำคัญเข้าสู่ระบบ VM เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ Backup และ Restore หากเกิดเหตุการณ์บุกรุกโดยผู้ไม่ประสงค์ดี
- ปรับปรุงระบบตรวจสอบการบุกรุกเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ
- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและ patch อย่างสม่ำเสมอ
- ติดตั้ง patch ของระบบปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านตามแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

3.1.4) ความเสี่ยงจากภัยหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจากภัยพิบัติตามธรรมชาติหรือสถานการณ์ร้ายแรงที่ก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงกับข้อมูลสารสนเทศ เช่น ไฟฟ้าขัดข้อง น้ำท่วม ไฟไหม้ อาคารถล่ม การชุมนุมประท้วง หรือความไม่สงบเรียบร้อยในบ้านเมือง เป็นต้น

แนวทางแก้ไข

- จัดทำระบบสำรองข้อมูล เช่น สำรองระบบข้อมูลบน Cloud
- จัดทำ Data Center สำรองขนาดเล็ก (DR Site) โดยให้อยู่สามารถที่อื่น และสามารถใช้ทดแทนได้ ในกรณีที่ Data Center หลักไม่สามารถใช้งานได้

3.1.5) ความเสี่ยงจากความเสื่อมสภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีอายุการใช้งานมานาน และยังไม่มีการจัดซื้อเครื่องใหม่มาทดแทน อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อการทำงานได้ เช่น Hard Disk เสีย จะทำให้ข้อมูลสูญหายได้ เป็นต้น

แนวทางแก้ไข

- จัดหาเครื่องและอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถใช้ทดแทนเพื่อสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง
- บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอตลอดจนจัดอบรมผู้ใช้งาน จัดทำคู่มือการใช้งานระบบปฏิบัติการ (OS)

3.2 ข้อเสนอแนะ

3.2.1 การดูแลระบบรักษาความมั่งคงปลอดภัยของฐานข้อมูลและสารสนเทศให้มีเสถียรภาพมีความพร้อมสำหรับการใช้งาน เช่น ความเสี่ยงด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ เช่น Domain Server, Web Server, Mail Server, DNS Server, File Server และ Database Server ที่มีแนวทางดำเนินการต้องจัดหาอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถใช้ทดแทนการปฏิบัติงานได้ตามปกติ ต้องได้รับการสนับสนุนงบประมาณจัดหาอุปกรณ์ดังกล่าวด้วยเช่นกัน

3.2.2 การสำรองข้อมูลของระบบงานต่างๆ ควรจัดหาระบบสำรองข้อมูลให้เพียงพอกับระบบงานทั้งระบบงานบนเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบงานบนระบบคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ข่ายเสมือน

# ภาคผนวก

คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต ๑
ที่ ๑๒๕ / ๒๕๖๖
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

.....

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต ๑ โดย กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานส่วนกลาง ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางด้านระบบเครือข่าย ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการทุกระดับมีความพึงพอใจสูงสุดเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนด และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต ๑ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้

**๑. คณะกรรมการอำนวยการ** ประกอบด้วย

| | | | |
|---|---|---|---|
| ๑. | นางนภาพรรณ นาดี | ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรีเขต ๑ | ประธานกรรมการ |
| ๒. | นางดวงเดือน แก้วปุม | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรีเขต ๑ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. | นายยุทธนา สำราญกิจ | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรีเขต ๑ | กรรมการ |
| ๔. | นายยงยุทธ สายสุด | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรีเขต ๑ | กรรมการ |
| ๕. | นางนิตยา พรรณภักดี | ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา | กรรมการ |
| ๖. | นายทรงพล ทรัพย์เจริญ | ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนวัดหนองจวง | กรรมการ |
| ๗. | นางสาวน้ำทิพย์ วชรภูมิ | ศึกษานิเทศก์ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๘. | นางสาวธมกร ไทยญานุสร | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

**มีหน้าที่** มีหน้าที่ ดังนี้

1) ให้คำปรึกษา แนะนำ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการ

2) ควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการต่างๆ

3) อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่โดยทั่วไป

**๒. คณะกรรมการดำเนินงาน** ประกอบด้วย

| | | | |
|---|---|---|---|
| ๑. | นางดวงเดือน แก้วปุม | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรีเขต ๑ | ประธานกรรมการ |
| ๒. | นางสาวน้ำทิพย์ วชรภูมิ | ศึกษานิเทศก์ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล ฯ | กรรมการ |
| ๓. | นายรัชสิทธิโยธิน บรรณทุวรรณะ | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๔. | นางสาวชุตินันท์ จันทรเสนานนท์ | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๕. | นางเปรมใจ อิฐอมรชัย | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๖. | นางภัสราวรรณ์ เจนการ | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๗. | นายกฤต เจนการ | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๘. | นางสาวจันทิมา สวรรค์ | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๙. | นายภาณุพงศ์ อนันต์ชัยพัทธนา | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๑๐. | นางสาวพรรณิภา สุกใส | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๑๑. | นางสาวสุรัฐฐา แก้วดี | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๑๒. | นางปาริชาต อ่อนน้อม | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๑๓. | นางนินตะยา ตันตะโยธิน | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๑๔. | นายรวิศุทธ์ จันทวี | ศึกษานิเทศก์ | กรรมการ |
| ๑๕. | นางสาวสินีนาฏ เจริญจิตต์ | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๑๖. | นายธวัช โพธิ์ชู | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน | กรรมการ |
| ๑๗. | นางสาวธมกร ไทยญานุสร | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๘. | นายธนู บุญเพ็ง | พนักงานธุรการ ส ๔ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๙. | นางสาวจิราภรณ์ วงษ์จินดา | เจ้าหน้าที่ธุรการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒๐. | นายฉัตรฐาวนิชย์ สมจิตร | เจ้าหน้าที่ธุรการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่อำนวยความสะดวก วางแผน กำกับ ติดตาม กำหนดแนวทางการติดตาม พัฒนา ปรับปรุง และช่วยเหลือสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในไซเบอร์ ดังนี้

1. การติดตั้งใช้งานระบบหรืออุปกรณ์ Network Firewall เพื่อป้องกันการโจมตีจากเครือข่ายภายนอก

2. การติดตั้งการใช้งานโปรแกรม Antivirus แบบรวมศูนย์ (Server Client) เพื่อป้องกันแก้ไขการโจมตีของมัลแวร์

3. การติดตั้งใช้งานระบบ Endpoint Security ซอฟแวร์ปกป้องเครื่องคอมพิวเตอร์องค์กรให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อควบคุมจัดการและดูแลแบบรวมศูนย์และการใช้งานระบบอินเตอร์เน็ตในหน่วยงานและสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ให้คณะทำงานที่ได้รับแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางนภาพรรณ นาดี)
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรีเขต ๑


กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ